

FUNCTIEOMSCHRIJVING

VERZORGENDE I.G.

Doel van de functie:

Het bevorderen van de gezondheid van individuele cliënten vanuit lichamelijk, individueel en maatschappelijk perspectief. De verzorgende IG houdt bij de ondersteuning van de cliënt en naastbetrokkenen rekening met de wisselwerking tussen fysieke, sociale en emotionele factoren.

Plaats in de organisatie:

De verzorgende IG ontvangt hiërarchisch leiding van de zorgmanager/ wijkverpleegkundige.

Verantwoordelijkheden:

Als verzorgende IG lever je verzorging en psychosociale begeleiding, vooral in zorgsituaties die niet zo ingewikkeld zijn. Meestal verleen je persoonlijke zorg en begeleiding in de leefsituatie van een zorgvrager. Daarmee kom je letterlijk en figuurlijk dicht bij de persoon en zijn of haar omgeving.

Je ondersteunt bij het uitvoeren van Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL). Je uitgangspunt is altijd het ondersteunen en stimuleren van het zelfmanagement van de zorgvrager en zijn omgeving, met als doel het behouden of verbeteren van het functioneren in relatie tot kwaliteit van leven, gezondheid en ziekte. Je draagt bij aan preventie door voorlichting, instructie en uitleg.

Als verzorgende IG draagt je bij aan het opstellen van een zorgleefplan. Je voert dit plan uit, evalueert het en stelt bij wanneer nodig. Je werkt hierbij nauw samen met andere zorgverleners uit de eigen of andere disciplines (bijvoorbeeld welzijn). Je betreft op een effectieve manier de zorgvrager, diens naasten en sociale netwerk bij de organisatie van het zorgproces.

Als verzorgende IG werk je volgens protocollen en richtlijnen, je kunt daar beargumenteerd van afwijken als de situatie daar om vraagt.

In situaties waarbij sprake is van meer complexiteit (beperkt of hoog complex) zal afhankelijk van de context naast de verzorgende IG een andere zorgverlener (mede-)verantwoordelijkheid dragen, zoals een huisarts, een specialist en/of een mbo- of hbo-verpleegkundige.

Als verzorgende mag je bepaalde voorbehouden handelingen uitvoeren, mits aantoonbaar bekwaam, in opdracht van een daartoe bevoegde beroepsbeoefenaar (bijvoorbeeld een huisarts of specialist).

Resultaatgebieden, verantwoordelijkheden en werkzaamheden:

Resultaatgebied	Werkzaamheden
Zorgverlener	<ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt en analyseert informatie over de cliënt • Observeert en denkt mee over passende zorg en ondersteuning voor de cliënt en naastbetrokkenen • Brengt zorg- en ondersteuningsbehoeften in kaart, samen met collega's, cliënt en overige betrokkenen en draagt bij aan de vertaling naar zorg- en ondersteuningsdoelen en activiteiten voor het zorgleefplan en bespreekt dit met de zorgvrager • Observeert en signaleert veranderingen in gedrag en gezondheid en onderneemt stappen • Voert werkzaamheden uit in het kader van de persoonlijke verzorging • Voert verpleegtechnische handelingen uit in opdracht van een arts • Stimuleert zelf- en samenredzaamheid, het omgaan met mogelijkheden en beperkingen en participatie in de samenleving • Biedt de cliënt psychosociale begeleiding gericht op het omgaan met het functioneren, de gezondheidsproblemen, de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen en het behouden van de regie. • Biedt de cliënt ondersteuning bij het realiseren van participatie, het vinden van zinvolle dagbesteding en het aangaan en onderhouden van sociale contacten.
Communicator	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt verbindend samen met naastbetrokkenen en zorgverleners • Communiceert in aansluiting op de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager • Geeft, met inachtneming van de privacy van de cliënt, informatie, voorlichting en advies aan informele zorgverleners over onder andere het fysiek, emotioneel en sociaal functioneren, gezondheidsproblemen en behandelingen van de cliënt • Begeleidt individuele en groepen zorgvragers en creëert een stimulerende en prettige leef- en verblijfsomgeving • Betrekt hierbij zoveel mogelijk zorgvragers en naastbetrokkenen
Samenwerkingspartner	<ul style="list-style-type: none"> • Verbindt de zorgvrager, naastbetrokkenen en andere zorgverleners in hun samenwerking • Werkt samen met het informele en formele netwerk van de cliënt • Signaleert de eigen behoeftes, draagkracht en draaglast van informele zorgverleners • Werkt samen met andere disciplines en schakelt hen in volgens afspraak in het zorgplan • Evalueert met alle betrokkenen de effecten van de zorgverlening en stelt zo nodig (in overleg met de zorgvrager en anderen) bij • Neemt deel aan multidisciplinair werkoverleg • Draagt zorg voor continuïteit van de zorg • Zorgt voor een tijdige en duidelijke overdracht van informatie en het maken van concrete afspraken • Benoemt aandachts- en knelpunten in de samenwerking en zoekt samen met betrokkenen naar oplossingen.
Reflectieve professional (EBP)	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan kwaliteitsverbetering • Werkt aan deskundigheid • Stelt samen met de leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op • Houdt zich op de hoogte van de actuele visie op zorg en welzijn, maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen • Draagt de beroeps- en organisatievisie uit • Begeleidt de zorgvrager bij het verwerken en hanteren van de gevolgen van ziekte, beperking of behandeling

Gezondheidsbevorderaar	<ul style="list-style-type: none"> • Signaleert continu veranderingen in de gezondheidstoestand en het welbevinden en bespreekt en rapporteert deze. • Signaleert veelvoorkomende gezondheidsproblemen en -risico's van cliënten. • Heeft oog voor de sociale gevolgen van een aandoening voor de cliënt. • Signaleert gedragsveranderingen en veranderingen in fysiek, emotioneel en sociaal functioneren. • Onderneemt actie om gevaarlijke situaties in de woon- en leefsituatie van de cliënt zo veel mogelijk te voorkomen. • Bevordert een veilig, passend en prettig leefklimaat. • Werkt proactief en preventief aan het behouden of verbeteren van het fysiek, emotioneel en sociaal functioneren van de cliënt. • Werkt aan passende omgevingscondities en randvoorwaarden om het zelfmanagement, herstel en kwaliteit van leven van de cliënt zoveel mogelijk te bevorderen. • Geeft informatie over ziekten en beperkingen en de gevolgen daar van voor de persoonlijke verzorging en de huishoudelijke zorg. • Geeft voorlichting, advies en instructie om de eigen kracht te versterken, over een gezonde leefstijl, gezonde voeding, gezond gedrag, bewegen, ontspanning, het opbouwen, onderhouden en herstellen van een sociaal netwerk, maatschappelijke participatie, veiligheid en hygiëne in de woonomgeving en hulpmiddelen. • Denkt vooruit en anticipeert op mogelijke veranderingen in de situatie, gezondheid en welbevinden van cliënt en naastbetrokkenen.
Organisator	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleidt, instrueert en coacht nieuwe collega's, stagiaires en vrijwilligers. • Schat mogelijkheden van de stagiaire of nieuwe collega in en sluit hierop aan. • Stemt de zorgverlening en de taakverdeling af met (keten) collega's (continuïteit) • Reageert op onvoorziene en crisissituaties. • Past risicosignalering toe en handelt volgens procedures en schakelt zo nodig collega's in. • Blijft in contact met de zorgvrager tijdens een crisissituatie. • Evalueert de situatie en neemt zo nodig preventieve maatregelen voor de veiligheid van de zorgvrager
Professional en kwaliteitsbevorderaar	<ul style="list-style-type: none"> • Bewaakt en verbetert de kwaliteit van zorg • Levert een onderbouwde bijdrage aan zorginhoudelijke, ethische en beroepsmatige discussies. • Motiveert en stimuleert stagiaires en nieuwe collega's om kwaliteit te leveren. • Volgt nauwkeurig protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen • Houdt vakliteratuur bij. • Participeert in ontwikkel- of intervisiegroepen • Bespreekt nieuwe inzichten en werkwijzen met collega's. • Kan standpunten verhelderen en keuzes beargumenteren. • Houdt haar competenties op het vereiste niveau. • Formuleert leerdoelen die relevant, haalbaar, meetbaar en tijdgebonden zijn. • Toont inzicht in sterke en zwakke punten van eigen functioneren en dat van anderen. • Toont inzicht in het eigen gedrag en houdt rekening met het effect daarvan op anderen. • Past reflectievaardigheden methodisch toe. • Past feedbackvaardigheden toe en gebruikt feedback om van te leren.

Competenties:

Competentie	Inhoud
Analyseren	Systematisch onderzoeken en in kaart brengen van problemen en vragen.
Initiatief	Kansen en knelpunten onderkennen en uit eigen beweging acties en voorstellen doen. Wacht niet af.
Plannen en organiseren	Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.
Communicatieve vaardigheden	Ideeën en informatie, zowel mondeling als schriftelijk, helder en duidelijk kunnen overbrengen, zodanig dat de essentie wordt begrepen, met een effectief gebruik van de bestaande communicatiemiddelen.
Probleemoplossend vermogen	Signaleren van (potentiële) problemen; herkent belangrijke informatie; legt verbanden tussen gegevens; spoort mogelijke oorzaken van problemen op en zoekt naar ter zake doende gegevens. Bedenkt samen met de wijkverpleegkundige alternatieve oplossingen.
Kwaliteitsgericht	Streven naar hoogwaardige zorg- en dienstverlening, daarbij steeds op zoek zijn naar verbeteringen ten gunste van het organisatieresultaat. Hoge eisen stellen aan eigen en andermans werk.
Zelfontwikkeling	Inzicht hebben in eigen sterkten en zwakten. Op basis hiervan acties ondernemen om eigen kennis, vaardigheden en competenties te vergroten/verbeteren en zodoende beter te presteren
Invoelend vermogen	Gedrag dat getuigt van het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen, zowel gericht op cliënten als collega's. Zich verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen op anderen.
Samenwerken	Denkt en handelt vanuit het belang van de klant. Is erop gericht samen te werken en te beslissen, door het betrekken van en het luisteren naar anderen.
Inzet	Stelt eisen aan het eigen werk hetgeen zich uit in; aanwezigheid, betrokkenheid en de beste prestatie.
Flexibiliteit	Laat zien zich te kunnen aanpassen aan mensen en veranderende omstandigheden. Wanneer zich kansen of situaties voordoen waar niet een bekend antwoord op is, is hij/zij in staat de aanpak te veranderen om het gestelde doel te bereiken resp. de juiste resultaten te behalen.

Contacten:

Intern: met zorgvrager en hun naasten en met alle disciplines in de organisatie die bij de zorg zijn betrokken.

Extern: met professionals in de ketenzorg en met overige externen of instanties die van belang zijn bij de kwaliteit en continuïteit van zorg en welzijn.

Kennis en vaardigheden/ functievereisten:

Functie-eis	Inhoud
Vakinhoudelijk handelen	<ul style="list-style-type: none">• Je hebt basiskennis van anatomie, fysiologie, (psycho)pathologie en van de meest voorkomende medicijnen in de werksituatie en medicatieveiligheid• Je kent de basisprincipes van ontwikkelingspsychologie, de levensfasen van de mens en zelfmanagement• Je hebt basiskennis van de doelgroepen in de eigen werksituatie• Je kunt gericht informatie verzamelen en observeren in relatie tot doelen en acties van het zorgleefplan (op het niveau van de zorgvrager) en daarover rapporteren en/of passende actie ondernemen• Je kunt werken volgens richtlijnen en protocollen en deze toepassen op

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> specifieke situaties • Je bent in staat het zelfmanagement van zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk te ondersteunen en te bevorderen met als doel het behouden of verbeteren van het functioneren in relatie tot kwaliteit van leven, gezondheid en ziekte • Je kunt een zorgrelatie aangaan, gebaseerd op vertrouwen, gericht op resultaat met zorgvragers uit uiteenlopende doelgroepen • Je houdt in je handelen rekening met de wensen, behoeften en privacy van de zorgvrager en diens naasten • Je kan de zorgvrager ondersteunen bij de persoonlijke verzorging/ het verrichten van ADL en deze zo nodig overnemen • Je kunt zorgvrager psychosociaal begeleiden in laag complexe zorgsituaties • Je kunt palliatieve en terminale zorg verlenen • Je kunt met groepen werken
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Je snapt het belang van communicatie en kent de belangrijkste gesprekstechnieken • Je bent op de hoogte van de toepassingen van ICT die gebruikt worden in jouw eigen werksituatie • Je bent in staat je in te leven in zorgvragers, hun naasten en sociale netwerk • Je beheerst de gesprekstechnieken luisteren, vragen stellen en samenvatten en kunt je aanpassen aan de zorgvrager en het niveau van communicatie • Je bent je bewust van de effecten van de eigen verbale, non-verbale en digitale uitingen • Je kunt vaktaal in voor de zorgvrager begrijpelijke taal omzetten • Je communiceert gelijkwaardig en respectvol met zorgvragers, naasten en hun sociale netwerk en met collega-zorgverleners • Je kunt communiceren met een grote diversiteit aan zorgvragers en kunt omgaan met culturele verschillen de daarbij horende andere opvattingen over leven, ziekte en dood • Je kunt je schriftelijk en mondeling voldoende uitdrukken • Je bent in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag bij zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk • Je kunt professioneel communiceren over palliatieve zorg en het levenseinde • Je kunt communiceren via elektronische weg (eHealth, zorg op afstand en sociale media)
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Je kent de taken en rollen van andere disciplines in de zorgsector en weet wanneer op wie een beroep gedaan kan worden • Je hebt kennis over doeltreffende en doelmatige verslaglegging en overdracht, inclusief het gebruik van ICT zoals die in de eigen werksituatie wordt toegepast • Je kunt samenwerken met zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk • Je kunt zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk ondersteunen en optreden als belangenbehartiger • Je kunt intercollegiaal samenwerken in (multidisciplinaire) teams • Je kunt in de samenwerking met professionals, mantelzorgers en vrijwilligers elkaars kwaliteiten benutten • Je kunt efficiënt en effectief (digitaal) verslagleggen, overleggen en overdragen (ook over eigen organisatiegrenzen heen) • Je bent in staat te handelen vanuit een gelijkwaardige, collegiale en open houding met zorgvragers, hun naasten, collega's en andere samenwerkingspartners • Je bent in staat signalen af te geven over het inschakelen van mantelzorgers en vrijwilligers ten opzichte van professionele zorg • Je kunt je kennis van de sociale kaart en maatschappelijke steunsystemen benutten in de interactie met de zorgvrager

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt collega-zorgverleners zoals (leerling)verzorgenden, helpenden e.d. begeleiden
Kennis en wetenschap	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt globale kennis van actuele thema's en ontwikkelingen in het eigen vakgebied • Je hebt kennis van het concept Leven Lang Leren • Je hebt kennis van levensbeschouwelijke en religieuze opvattingen en stromingen • Je hebt inzicht in eigen (on)mogelijkheden • Je kunt de eigen deskundigheid op peil houden en verbeteren door het volgen van bijscholing, leren op de werkplek etc. (en registreert dit in het kwaliteitsregister) • Je kunt het eigen handelen en dat van anderen ter discussie stellen • Je kunt feedback van collega's en leidinggevenden ontvangen en integreren in je handelen • Je bent in staat te fungeren als rolmodel voor (aankomende) verzorgenden
Maatschappelijk handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt basiskennis van preventie en gezondheidsvoorlichting • Je hebt basiskennis van de principes van zelfmanagement, leefstijlen en methoden voor motiverende gespreksvoering • Je bent op de hoogte van culturen, cultuurgebonden opvattingen en cultuurgebonden gezondheidsproblemen • Je signaleert veranderingen in de welzijns- en gezondheidstoestand van de zorgvrager • Je kunt interventies uitvoeren inzake individuele zorggerelateerde preventie door vroegsignalering, voorlichting, instructie, uitleg en motivering • Je bent in staat het sociale netwerk rond een zorgvrager te benutten • Je toont respect voor de opvattingen van zorgvragers en hun naasten over gezondheid en ziekte • Je houdt rekening met persoonlijke factoren, wensen en behoeften van groepen mensen, zorgvragers en hun naasten • Je signaleert veranderingen in het fysieke en mentale welzijn van de mantelzorgers en naasten zodat tijdig noodzakelijke oplossingen gevonden kunnen worden
Organisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Je hebt basiskennis van de bekostiging van de zorg (inclusief de rol van de zorgverzekeraar) • Je bent bekend met (de inzet van) informatie- en communicatietechnologie in de eigen werksituatie • Je kent het beleid van de eigen organisatie • Je kunt met kennis van het primaire proces de verzorging rondom zorgvragers coördineren en de continuïteit van zorg waarborgen • Je kunt op verantwoorde wijze met materialen en middelen omgaan • Je neemt (gedrags)regels en protocollen die horen bij de beroepsmatige verantwoordelijkheid in acht • Je bent in staat om met het (elektronisch) cliëntendossier te werken als basis voor het handelen • Je kunt techniek op het vlak van ICT en zorg op afstand toepassen • Je bent je bewust van maatregelen m.b.t. patiëntveiligheid
Professionaliteit en kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Je werkt vanuit de visie op 'goede zorg' van ZAB • Je hebt kennis van kwaliteitskaders binnen ZAB • Je hebt kennis van relevante richtlijnen en protocollen • Je kunt een signaal geven als protocollen in de praktijk niet goed toepasbaar blijken te zijn • Je kent de eigen waarden en normen en die van de beroepsgroep (zoals verwoord in de beroepscode) • Je kent de grenzen van het persoonlijke en professionele handelen (persoonlijke en beroepsmatige verantwoordelijkheid)

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt planmatig werken, prioriteiten stellen en keuzesmaken • Je bent in staat verantwoordelijkheid te nemen, te dragen en af te leggen over het eigen handelen • Je kunt omgaan met spanningsvelden, zoals zakelijkheid – betrokkenheid en afstand – nabijheid • Je bent een assertieve en zelfbewuste beroepsbeoefenaar, ambassadeur van het beroep • Je kunt de eigen grenzen van je bevoegdheid en bekwaamheid aangeven bij collega's en zorgvragers
Overig	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent in het bezit van een MBO-diploma Verzorgende I.G. • Je bent geregistreerd bij het kwaliteitsregister • Je beschikt over algemene kantoorvaardigheden met betrekking tot computer- en tekstverwerkingsprogramma's

Complexiteit:

De verzorgende IG werkt in lage tot gemiddeld complexe zorgsituaties, die voorspelbaar en niet levensbedreigend zijn.

Zelfstandigheid:

Werkzaamheden worden binnen richtlijnen en protocollen uitgevoerd, binnen de grenzen van bekwaamheid en conform de afspraken in het zorgleefplan. Functiehouders worden geacht zowel in teamverband als zelfstandig te werken.

Terugval is mogelijk op de wijkverpleegkundige/zorgmanager.

Afbreukrisico:

- Er bestaat risico op het veroorzaken van materiële en immateriële schade bij het uitvoeren van de zorgverlening aan zorgvragers in alle voorkomende situaties
- Er bestaat risico op het veroorzaken van letsel bij het onzorgvuldig uitvoeren van zorg en het verrichten van verpleegtechnische handelingen
- Functiehouders hebben mede invloed op het woon-, leef- en werkklimaat van de werkomgeving

Functiehouders worden geacht zich bewust te zijn van de risico's en zich verantwoordelijk op te stellen in het minimaliseren ervan.

Arbeidsomstandigheden:

Lichamelijke belasting	Hoog	Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig uitvoeren van transfers van zorgvragers. Er wordt regelmatig gewerkt in ongunstige posities
Geestelijke belasting	Hoog	Psychische belasting is aanwezig door langdurige confrontatie met leed en lijden. Tevens is sprake van een regelmatige piekbelasting in het werk. Confrontatie met lichamelijke en verbale agressie kan plaatsvinden
Risico's gezondheid	Middel	Kan in contact komen met vuil bij de dagelijkse verzorging van zorgvragers. Door frequent uitvoeren van transfers van zorgvragers is er kans op fysieke klachten
Voorzorgsmaatregelen	Ja	Werkoverleggen, richtlijnen en protocollen